**Caso de Uso CU001 - <Login Usuario>**

| **Actores** | | Administrador / Mantenedor / Vendedor / Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Autenticar el acceso de usuarios mediante nombre de usuario y contraseña | | |
| **Precondición** | | El usuario debe estar previamente registrado | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario de ingresar nombre de usuario y contraseña en el formulario | | 1 | Sistema verifica que nombre de usuario y contraseña correspondan al usuario |
| 2 | Usuario debe seleccionar el botón “Iniciar Sesión” | | 2 | Sistema auténtica al usuarios y muestra la página de index |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Sistema detecta cuando las credenciales son incorrectas | | 2 | Sistema muestra mensaje solicitando reintentar el ingreso de credenciales |

**Caso de Uso CU002 - <Registro de Usuario en el sistema>**

| **Actores** | | Administrador / Jefe de tienda / Vendedor / Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permite que un usuario pueda registrarse en el sistema | | |
| **Precondición** | | El usuario no debe estar previamente registrado | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario de ingresar al formulario de registro | | 1 | Sistema muestra formulario de registro con campos correspondientes como nombre, correo, contraseña, etc |
| 2 | Usuario debe completar campos requeridos del formulario | | 2 | Sistema valida los datos ingresados y se registra una cuenta |
| 3 | Usuario debe presionar el botón “Registrarse” | | 3 | Sistema muestra un mensaje de confirmación de registro realizado, se redirige a la interfaz de inicio |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Sistema detecta cuando el correo ya está registrado | | 2 | Sistema muestra mensaje de error indicando que el correo ya está siendo utilizado |

**Caso de Uso CU004 - <Eliminar de Usuario>**

| **Actores** | | Administrador | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permite que se pueda eliminar un usuario del sistema | | |
| **Precondición** | | El usuario debe existir en el sistema | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Administrador debe seleccionar el usuario que quiere eliminar | | 1 | Sistema muestra detalle del usuario seleccionado |
| 2 | Usuario debe presionar el botón “Eliminar” | | 2 | Sistema muestra mensaje para confirmar la eliminación del usuario |
| 3 | Usuario debe presionar el botón “Confirmar” | | 3 | Sistema muestra un mensaje de confirmación de usuario eliminado |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | |  |  |

**Caso de Uso CU005 - <Editar de Usuario>**

| **Actores** | | Administrador | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permite que se pueda editar información de un usuario del sistema | | |
| **Precondición** | | El usuario debe existir en el sistema | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Administrador debe seleccionar el usuario | | 1 | Sistema muestra detalle del usuario seleccionado |
| 2 | Usuario debe modifica los campos requeridos | | 2 | Sistema debe validar los datos entregados por el usuario |
| 3 | Usuario debe presionar el botón “Confirmar Cambios” | | 3 | Sistema actualiza los cambios y muestra un mensaje confirmando los cambios |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario intentar editar un campo no permitido | | 2 | Sistema mantiene la edición de campos no permitidos, deshabilitados |

**Caso de Uso CU006 - <Recuperación de contraseña>**

| **Actores** | | Cliente / Jefe de tienda / Vendedor / Administrador | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permite al usuario recuperar contraseña en caso de olvidar | | |
| **Precondición** | | El usuario debe tener un correo asociado a la cuenta | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario debe seleccionar la opcion “Olvide mi contraseña” | | 1 | Sistema solicita al usuario ingresar el correo |
| 2 | Usuario debe ingresar su correo electrónico | | 2 | Sistema valida el correo y envia un codigo aleatorio |
| 3 | Usuario debe ingresar código correspondiente | | 3 | Sistema deja que el usuario ingrese nueva contraseña |
| 4 | Usuario debe confirmar la nueva contraseña | | 4 | Sistema actualiza la contraseña y muestra un mensaje de confirmación |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Sistema detecta que el correo ingresado no coincide con la cuenta | | 2 | Sistema muestra mensaje de error indicando que el correo no es válido |

**Caso de Uso CU006 - <Agregar Productos al Carrito de Compras>**

| **Actores** | | Administrador / Jefe de tienda / Vendedor / Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permite que usuario agregar productos al carrito de compras | | |
| **Precondición** | | El usuario debe iniciar sesión y haber seleccionado un producto | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario selecciona producto de la tienda | | 1 | Sistema muestra detalle como precios, stock y descripción del producto |
| 2 | Usuario selecciona la cantidad que desea | | 2 | Sistema valida el stock del producto |
| 3 | Usuario presiona opción “Agregar al carrito” | | 3 | Sistema agregar el producto al carrito de compras muestra mensaje de producto agregado |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Sistema detecta que el producto no tiene stock | | 2 | Sistema muestra mensaje que el producto no tiene stock |

**Caso de Uso CU007 - <Eliminar Productos al Carrito de Compras>**

| **Actores** | | Administrador / Jefe de tienda / Vendedor / Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permite que usuario eliminar productos del carrito de compras | | |
| **Precondición** | | El usuario debe haber tener productos en el carrito de compras | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario ingresa al carrito de compras | | 1 | Sistema muestra listado de productos que se agregaron |
| 2 | Usuario selecciona producto para eliminar | | 2 | Sistema elimina producto seleccionado |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | |  |  |

**Caso de Uso CU008 - <Agregar artículos del inventario>**

| **Actores** | | Administrador / Jefe de tienda / Vendedor | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permite que usuario pueda agregar artículos al inventario | | |
| **Precondición** | | El usuario debe tener permisos necesarios para agregar un artículo | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario selecciona botón Agregar Artículo | | 1 | Sistema muestra el formulario y solicita datos del nuevo artículo |
| 2 | Usuario ingresa datos del artículo a ingresar | | 2 | Sistema valida la información ingresada |
| 3 | Usuario presiona en agregar producto | | 3 | Sistema registra el producto y muestra mensaje que el artículo se agregó correctamente |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Sistema detecta que el producto ya existe | | 2 | Sistema muestra mensaje que el producto ya existe en el inventario |

**Caso de Uso CU009 - <Editar artículos del inventario>**

| **Actores** | | Administrador / Jefe de tienda / Vendedor | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permite que usuario pueda editar artículos al inventario | | |
| **Precondición** | | El usuario debe tener permisos necesarios para editar un artículo | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario selecciona botón Editar Artículo | | 1 | Sistema solicita datos del artículo a editar |
| 2 | Usuario ingresa datos del artículo a editar | | 2 | Sistema valida los datos ingresados |
| 3 | Usuario confirma los cambios realizados | | 3 | Sistema actualiza el artículo y muestra un mensaje donde se modificó correctamente |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Sistema detecta que no se ingresaron datos | | 2 | Sistema muestra mensaje que se requiere ingresar información para editar un artículo |

**Caso de Uso CU010 - <Eliminar artículos del inventario>**

| **Actores** | | Administrador / Jefe de tienda / Vendedor | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permite que usuario pueda eliminar artículos al inventario | | |
| **Precondición** | | El usuario debe tener permisos necesarios para eliminar un artículo | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario selecciona botón Eliminar Artículo | | 1 | Sistema muestra detalle del artículo y muestra una alerta para confirmar la eliminación |
| 2 | Usuario selecciona Aceptar | | 2 | Sistema muestra mensaje que el artículo se eliminó correctamente |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | |  |  |

**Caso de Uso CU011 - <Filtro de artículos en el inventario>**

| **Actores** | | Administrador / Jefe de tienda / Vendedor / Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permite que usuario pueda filtrar los productos | | |
| **Precondición** | | El inventario debe contar con articulos | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario presiona la opción para filtrar el inventario | | 1 | Sistema muestra opciones para filtrar el inventario |
| 2 | Usuario selecciona opciones a considerar | | 2 | Sistema aplica el filtro seleccionado y muestra listado de productos filtrados |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario ingresa un filtro de un producto que no se encuentra | | 2 | Sistema muestra mensaje que el producto no está disponible |

**Caso de Uso CU012 - <Visualización de stock>**

| **Actores** | | Administrador / Jefe de tienda / Vendedor / Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permite que usuario pueda visualizar el stock disponible | | |
| **Precondición** | | El inventario debe contener productos con stock | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario ingresa al inventario | | 1 | Sistema muestra el inventario con los productos, precio y stock |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | |  |  |

**Caso de Uso CU013 - <Entregar precio del producto>**

| **Actores** | | Administrador / Jefe de tienda / Vendedor / Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permite que usuario pueda visualizar el precio del producto en específico | | |
| **Precondición** | | El sistema debe tener registrado el producto | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario selecciona el productos para ver los detalles | | 1 | Sistema muestra la información y precio del producto |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | |  |  |

**Caso de Uso CU014 - <Agregar categorías de producto>**

| **Actores** | | Administrador / Jefe de tienda | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permite que se ingresen nuevas categorías para clasificar al producto | | |
| **Precondición** | | El usuario debe tener permisos para ingresar una categoría | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario presionar “Agregar categoría” | | 1 | Sistema muestra formulario para ingresar nueva categoría |
| 2 | Usuario ingresar nombre de la categoría | | 2 | Sistema valida la información y registra la nueva categoría, mostrando un mensaje “Se registró correctamente” |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | |  |  |

**Caso de Uso CU015 - <Editar categorías de producto>**

| **Actores** | | Administrador / Jefe de tienda | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permite modificar información de la categoría | | |
| **Precondición** | | El usuario debe tener permisos para editar una categoría | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario presionar “Editar categoría” | | 1 | Sistema muestra datos de la categoría |
| 2 | Usuario ingresar nuevo nombre de la categoría | | 2 | Sistema actualiza la información, mostrando un mensaje “Se cambió nombre de la categoría” |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | |  |  |

**Caso de Uso CU016 - <Eliminar categorías de producto>**

| **Actores** | | Administrador / Jefe de tienda | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permite eliminar una categoría del sistema | | |
| **Precondición** | | El usuario debe tener permisos para editar una categoría existente | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario presionar “Eliminar categoría” | | 1 | Sistema valida que la categoría no tenga productos asociados |
| 2 | Usuario presiona “Eliminar categoría” | | 2 | Sistema elimina la categoría , mostrando un mensaje de confirmación |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario elimina una categoría con productos asociados | | 1 | Sistema muestra un mensaje “Categoria en uso” |

**Caso de Uso CU017 - <Visualización de stock>**

| **Actores** | | Administrador / Jefe de tienda / Vendedor / Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permite que usuario pueda visualizar las categorias disponibles | | |
| **Precondición** | | El sistema debe contar con categorías registradas | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario ingresa a la sección de categorías | | 1 | Sistema muestra el listado de categorías registradas |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | |  |  |

**Caso de Uso CU018 - <Buscador de productos por categoría>**

| **Actores** | | Administrador / Jefe de tienda / Vendedor / Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permite a los usuarios buscar productos por categoría | | |
| **Precondición** | | El usuario debe tener permisos para editar una categoría existente | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario selecciona la categoría | | 1 | Sistema muestra productos asociados a la categoría seleccionada |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario selecciona una categorías que no cuenta con productos asociados | | 1 | Sistema muestra un mensaje “Esta categoría no registra productos” |

**Caso de Uso CU019 - <Integración de API de pago>**

| **Actores** | | Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permite a los usuarios realizar pagos mediante un sistema online | | |
| **Precondición** | | El usuario debe tener sesión iniciada y contar con productos en el carrito de compras | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario selecciona un método de pago | | 1 | Sistema redirige a una API de pago para ingresar datos de transacción |
| 2 | Usuario debe ingresar datos de tarjeta para procesar el pago | | 2 | Sistema valida los datos y actualiza estado de compra |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario ingresa datos erróneos de la tarjeta | | 1 | Sistema muestra un mensaje “No existe registro de la tarjeta ” |

**Caso de Uso CU020 - <Integración de API de productos recomendados>**

| **Actores** | | Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Mostrar al usuario productos recomendados mediante la API | | |
| **Precondición** | | El usuario debe tener sesión iniciada | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario visualiza listado de productos | | 1 | Sistema solicita productos recomendados de la API |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | |  |  |

**Caso de Uso CU021 - <Integración de API de consulta de categorías>**

| **Actores** | | Administrador / Jefe de tienda / Vendedor / Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Mostrar categorías mediante la API, permitiendo opciones de búsqueda | | |
| **Precondición** | | El sistema debe estar conectado con la API para consultar la categorías | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario visualiza listado de categorías | | 1 | Sistema consulta la información a la API y visualiza las categorías disponibles |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | |  |  |

**Caso de Uso CU022 - <Eliminar órdenes de compra>**

| **Actores** | | Administrador / Jefe de tienda | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir a los usuarios autorizados a eliminar órdenes de compra según sea el estado | | |
| **Precondición** | | El sistema debe tener registrada la orden y contar con usuarios autorizados | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario selecciona la orden de compra a eliminar del sistema | | 1 | Sistema muestra detalles de la orden de compra |
| 2 | Usuario confirma la eliminación de la orden de compra | | 2 | Sistema elimina la orden del sistema y muestra un mensaje de confirmación |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario cancela la acción para eliminar orden de compra | | 1 | Sistema cancela la operación y vuelva a listar las categorías |

**Caso de Uso CU023 - <Visualizar facturas de venta>**

| **Actores** | | Administrador / Jefe de tienda / Vendedor / Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir a los usuarios autorizados visualizar el historial de facturas de ventas | | |
| **Precondición** | | El usuario debe tener su sesión iniciada y permisos correspondientes | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Usuario accede a la visualización de facturas | | 1 | Sistema muestra la facturas de ventas |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  | Usuario accede a la visualización de facturas, pero no cuenta con facturas | |  | Sistema muestra un mensaje “No existen registros de factura de ventas” |